

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ELPEDISON ENERGY ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ELPEDISON ENERGY A.E.**» (εφεξής ο «**Προμηθευτής**») και ο πελάτης (εφεξής ο «**Πελάτης**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «**Αίτηση**»), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

### 1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής, ο οποίος είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, εφόσον αποδεχτεί την Αίτηση, θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στα σημεία σύνδεσης του Πελάτη, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην Αίτηση (εφεξής οι «**Εγκαταστάσεις**») και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια την οποία ο Προμηθευτής θα εγχύει στις Εγκαταστάσεις, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, το συνημμένο σε αυτή Τιμοκατάλογο (εφεξής ο «**Τιμοκατάλογος**») και την κείμενη νομοθεσία.

1.2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις Εγκαταστάσεις που αναφέρονται στην Αίτηση. Συμφωνείται περαιτέρω ότι η ισχύς της παρούσης σύμβασης περιορίζεται μόνο στις Εγκαταστάσεις που αναφέρονται στην Αίτηση.

1.3. Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσης λαμβάνονται υπ' όψη οι κατηγορίες πελατών όπως αναφέρονται στο άρθρο 3 του σε ισχύ Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013 - εφεξής «**ΚΠΗΕ**»).

### 2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής **ΑΔΜΗΕ** ή **Διαχειριστής του Συστήματος**) για τη χρήση του Συστήματος και των Διασυνδέσεων και αντίστοιχα με το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής **Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**) για τη χρήση του Δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

2.2. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση, αμέσως μετά την αποδοχή εκ μέρους του της Αίτησης που έχει υποβληθεί από τον Πελάτη να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από το Νόμο πράξη προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα που τηρείται στο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ως Εκπρόσωπος για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης.

2.3. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης.

2.4. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή Δηλώσεων Φορτίου για τον Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 5 του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και να διαθέτει κατά πάντα χρόνο επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των χρηματικών υποχρεώσεων που αυτή συνεπάγεται. Σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, ο Λειτουργός της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (**ΛΑΓΗΕ**) δικαιούται να στραφεί απευθείας κατά του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, μη δυνάμενου του Πελάτη να προβάλλει ενστάσεις από την παρούσα σύμβαση.

### 3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένους μετρητές φορτίου (εφεξής «**Μετρητές**») στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφόμενης από αυτόν ενέργειας.

3.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσης. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να προμηθεύσει συγκεκριμένο πελάτη εάν συντρέχουν σοβαροί λόγοι, όπως η ύπαρξη ληξιπρόθεσμων

οφειλών του Πελάτη προς άλλον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας. Για το λόγο αυτό, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να του προσκομίσει τον τελευταίο Λογαριασμό Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του προηγούμενου προμηθευτή, νομίμως εξοφλημένο μαζί με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής, ως προϋπόθεση για την προμήθεια ενέργειας από τον Προμηθευτή.

3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στην παραπάνω γνωστοποίηση πριν από την αποχώρησή του από την Εγκατάσταση ή και μετά την αποχώρησή του και μέχρι να λάβει χώρα η εν λόγω γνωστοποίηση η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά.

#### 4. Μετρητές και Μετρήσεις

4.1. Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 της παρούσης θα υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (εκπεφρασμένες σε μεγαβατώρες - MWh) που προμήθευσε στον Πελάτη, όπως καταμετρήθηκαν από τους Μετρητές.

4.2. Στην περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό με βάση τις ποσότητες ενέργειας που πραγματικά μετρήθηκαν, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, έχει το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη όπως αυτά λαμβάνονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται με βάση τις ποσότητες που μετρήθηκαν από τον ΑΔΜΗΕ για τους σκοπούς της εκκαθάρισης, σύμφωνα με τον Κώδικα

Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

4.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τον Προμηθευτή.

#### 5. Τιμολόγηση και πληρωμή

5.1. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, να καταβάλλει στον Προμηθευτή το ποσό των ΕΥΡΩ που αναγράφεται σε κάθε μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα εκδίδει και θα του αποστέλλει ο Προμηθευτής.

5.2. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου και εάν επιθυμεί ο Πελάτης, και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση.

5.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει: **(i)** Τη Χρέωση Προμήθειας η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους Μετρητές του Πελάτη ή που εκτιμήθηκε από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 4.2 της παρούσης και υπολογίζεται σύμφωνα με τις Χρεώσεις Προμήθειας που αναγράφονται στον Τιμοκατάλογο, πλέον τυχόν ποσών εκκαθάρισης που οφείλονται από τον Πελάτη κατόπιν αναπροσαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1 της παρούσης καθώς και **(ii)** τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά (α) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του Συστήματος (β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (γ) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας (δ) Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP) (ε) Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης και **iii)** κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχομένης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Οι

Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον οφειλόμενο ΦΠΑ, εφόσον εφαρμόζεται.

5.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο.

5.5. Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή τους.

### 6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας – Διαδικασία Τροποποίησης

6.1. Ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας όπως αυτή αναγράφεται στον Τιμοκατάλογο ακολουθώντας τις διακυμάνσεις:

- α. Της Οριακής Τιμής του Συστήματος (ΟΤΣ), όπως προκύπτει από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό και
- β. Του Λογαριασμού Προσαυξήσεων-3 (ΛΠ-3), όπως παρέχεται επισήμως από τον ΑΔΜΗΕ,

ως εξής:

i) Εφόσον η μέση ωριαία ΟΤΣ, η οποία υπολογίζεται ως ο μέσος όρος της ΟΤΣ του μήνα κατανάλωσης και των δύο προηγούμενων μηνών, παραμένει εντός εύρους 0,045-0,050 €/kWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβάλλει ο Πελάτης δεν θα αλλάζει, για τις διακυμάνσεις της ΟΤΣ.

Σε περίπτωση που η κατά τα ως άνω οριζόμενα μέση ωριαία ΟΤΣ κυμαίνεται άνωθεν ή κάτωθεν του προαναφερθέντος εύρους, τυχόν τέτοια μεταβολή της ΟΤΣ θα αντικατοπτρίζεται ισόποσα στη Χρέωση Προμήθειας για κάθε μήνα.

Καθώς η ΟΤΣ προκύπτει σε ημερήσια βάση από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό, δημοσιεύεται αρμοδίως από τον ΑΔΜΗΕ στη διεύθυνση: <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieysei-agoras/>

ii) Κάθε διαφορά πλέον των 0,004 €/kWh που προκύπτει από τις χρεώσεις του ΑΔΜΗΕ για τον Λογαριασμό Προσαυξήσεων-3 (ΛΠ-3), αντικατοπτρίζεται ισόποσα στη

Χρέωση Προμήθειας για κάθε μήνα σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσιεύονται στην διεύθυνση:

<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekatharisi/ekatharisi-logariasmon-prosayxiseon/>

Κάθε αναπροσαρμογή της Χρέωσης Προμήθειας λόγω των ανωτέρω περιπτώσεων θα χρεώνεται μέσω των μηνιαίων λογαριασμών που θα εκδίδονται για τις καταναλώσεις του μήνα

6.2. Ο Προμηθευτής διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσης για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Σε αυτήν την περίπτωση όμως ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη με έγγραφη γνωστοποίηση, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος και οι τροποποιήσεις που επιφέρει και θα παρέχεται στον Πελάτη χρονικό διάστημα είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών για την αποδοχή ή μη των νέων όρων. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων, καταγγέλλει την παρούσα με έγγραφο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Απρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη και την εφαρμογή τους αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας.

6.3. Ειδικώς για την κατηγορία των Μικρών Πελατών, όπως αυτοί ορίζονται στο Άρθρο 3 του ΚΠΗΕ, τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω (παρ. 6.2) άσκησης του δικαιώματος τροποποίησης της παρούσης επέρχονται εξήντα (60) ημέρες μετά την έγγραφη γνωστοποίηση αυτών.

### 7. Καταβολή εγγύησης

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή χρηματικό ποσό ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών Κατανάλωσης ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια τριάντα (30) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 100€ .

7.2. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εγγύηση δεν θα οφείλεται στις περιπτώσεις α. οικιακών Πελατών κατά την οποία

εφαρμόζονται οι όροι ενεργοποίησης πάγιας εντολής για την εξόφληση μέσω Πιστωτικής Κάρτας ή Τραπεζικού Λογαριασμού και β. μη οικιακών Πελατών κατά την οποία εφαρμόζονται οι όροι ενεργοποίησης πάγιας εντολής για την εξόφληση μέσω Πιστωτικής Κάρτας .

7.3. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης (πλην της περιπτώσεως εξαιρέσεως κατά τα ως άνω οριζόμενα), ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον πελάτη υπερήμερο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις του άρθρου 8 της παρούσης.

7.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών.

7.5. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

7.6. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, με την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται οφειλές.

7.7. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

### 8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη

8.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή της.

8.2. Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: (α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. (β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. (γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

### 9. Διάρκεια - Ανανέωση

9.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 10.1 της παρούσης. Η διάρκεια της σύμβασης συμφωνείται για ένα έτος αρχόμενη από την ακριβή ημερομηνία έναρξης της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή φορτίου, όπως ορίζεται στην παρ. 9.2. της παρούσης.

9.2. Με την υπογραφή και αποδοχή της παρούσης ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του. Τα έννομα αποτελέσματα της παρούσης επέρχονται την ημερομηνία έναρξης της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή φορτίου, όπως αυτή γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου.

9.3. Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης. Σε περίπτωση

αυτόματης ανανέωσης θα εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι Προμήθειας και οι Χρεώσεις Προμήθειας που θα είναι σε ισχύ κατά την πρώτη ημέρα της Διάρκειας Ανανέωσης και οι οποίοι δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr) («Ιστοσελίδα»).

### 10. Καταγγελία

10.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας με έγγραφη επιστολή του καταγγέλλοντος στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται 30 ημέρες μετά την ειδοποίηση του Προμηθευτή με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 42 του ΚΠΗΕ.

10.2. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπροθέσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσης.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως την παρούσα και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

10.4. Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, καταθέσει αίτηση για την υπαγωγή σε διαδικασία εξυγίανσης ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφυλάσσει ο Νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας του σχετικό έγγραφο.

10.5. Μετά την καταγγελία της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

### 11. Ευθύνη του Προμηθευτή

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημίες στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεσή του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

### 12. Αλλαγή του Προμηθευτή

12.1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη καταγγελία της παρούσης.

12.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

12.3. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή.

### 13. Εκχώρηση

Δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση ή η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

### 14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

14.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

14.2. Για κάθε διαφορά ή διαφωνία τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσης, τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση της διαφοράς σύμφωνα με το πλαίσιο το οποίο καθορίζει ο σε ισχύ ΚΠΗΕ. Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποτύχει, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

### 15. Λοιποί Όροι

15.1. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπονο και ιδίως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο

τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά προς τον Προμηθευτή, μέσω της Ιστοσελίδας του .

15.2. Οι παρόντες όροι, η Αίτηση και ο Τιμοκατάλογος που επισυνάπτεται στην Αίτηση αποτελούν ενιαίο σύνολο, όλοι οι όροι τους συμφωνούνται ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο ρητώς και εγγράφως.

15.3. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

15.4. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

15.5. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**GSTs|05-03-2014**