

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ELPEDISON A.E.**» (εφεξής «**Προμηθευτής**») και ο πελάτης (εφεξής «**Πελάτης**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «**Αίτηση**»), συμφωνούν την προμήθεια φυσικού αερίου σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής, αναλαμβάνει να παραδίσει φυσικό αέριο στο σημείο παράδοσης του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση (εφεξής «**Εγκατάσταση**») για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το φυσικό αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής θα προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, το συνημμένο σε αυτή τιμολόγιο προμήθειας (εφεξής «**Τιμοκατάλογο**») και την κείμενη νομοθεσία.

1.2. Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας, ενδεικτικά τον εν ισχύ κατά την υπογραφή της παρούσης Τιμοκατάλογο, τυχόν Ειδικούς Όρους και τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

1.3. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος φυσικού αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση. Συμφωνείται περαιτέρω ότι η ισχύς της παρούσης σύμβασης περιορίζεται μόνο στην Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση.

1.4. Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης της παρούσης, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί: «**Διαχειριστής**» νοείται ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, δηλαδή το νομικό πρόσωπο που κατέχει άδεια διαχείρισης δικτύου διανομής φυσικού αερίου Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Λοιπής Ελλάδος (Κεντρικής Μακεδονίας, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Στερεάς Ελλάδος και Κορινθίου) αντιστοίχως.

«**Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοούνται οι αγωγοί, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και οι εξοπλισμοί και οι εγκαταστάσεις ελέγχου και συντήρησης που προορίζονται για διανομή ή που απαιτούνται για τη διαχείριση του φυσικού αερίου από το σύστημα μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών.

«**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται το σύνολο της εγκατάστασης κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του σημείου παράδοσης στον Πελάτη.

«**Εσωτερική Εγκατάσταση**» νοείται το σύνολο των εγκαταστάσεων (συμπεριλαμβανομένων συσκευών και μηχανημάτων, μετά το σημείο σύνδεσης και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων) για την παροχή για χρήση του φυσικού αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

«**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, ο οποίος έχει εγκατασταθεί από το Διαχειριστή στο σημείο παράδοσης.

«**Μητρώο Τελικών Πελατών**» νοείται το μητρώο που τηρεί και επικαιροποιεί ο Διαχειριστής και στο οποίο αντιστοιχίζεται κάθε πελάτης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου με τον προμηθευτή που τον εξυπηρετεί, βάσει αριθμού ΗΚΑΣΠ (Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης).

«**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση προμήθειας φυσικού αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της παρούσας και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου.

2.2. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια ώστε να καταχωρηθεί στο Μητρώο Τελικών Πελατών του Διαχειριστή, ως προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για το Μετρητή που είναι εγκατεστημένος στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

2.3. Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή του ή στην περίπτωση της παρ. 3 του άρθρου 47 του Ν.4001/2011 να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα σύμβαση, χρησιμοποιώντας το σχετικό έντυπο που του έχει παραδοθεί και επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.4. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένους στην Εγκατάσταση τους Μετρητές που αναφέρονται στην Αίτησή του, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροζώμενης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου.

3.2. Ο Πελάτης κατά την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας της παρούσης έχει συνάψει σύμβαση Σύνδεσης με το Διαχειριστή.

3.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας.

3.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μεταγκατάστασης.

3.5. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμα) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα έως την πραγματική ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης (όπως αυτή καθορίζεται από το Διαχειριστή) ποσά.

3.6. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση.

3.7. Το φυσικό αέριο που παρέχεται στο Μετρητή του Πελάτη θα καταναλώνεται αποκλειστικά στην Εγκατάσταση που έχει δηλωθεί στην Αίτηση και μόνο για τη χρήση που έχει δηλωθεί. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως τον Προμηθευτή άλλως ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει οποιαδήποτε ζημία έχει τυχόν υποστεί.

3.8. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την ορθή λειτουργία της Εσωτερικής Εγκατάστασης και σε περίπτωση οιασδήποτε βλάβης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τον Διαχειριστή.

3.9. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την φύλαξη του Μετρητή και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων

του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση και είναι περαιτέρω υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οιαδήποτε παρέμβαση επ' αυτών. Ο Πελάτης εφόσον διαπιστώσει οιαδήποτε τέτοια βλάβη, φθορά ή παρέμβαση υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί το Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

4. Εγκατάσταση, Πρόσβαση και Επιθεώρηση Εγκαταστάσεων

4.1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την ομαλή, ασφαλή, αξιόπιστη, απρόσκοπτη και οικονομικά αποδοτική λειτουργία του Δικτύου Διανομής. Ο Διαχειριστής δύναται μονομερώς να τροποποιήσει, να συντηρήσει, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει την Εξωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη. Ο Διαχειριστής δύναται να προβαίνει σε οποιοδήποτε περαιτέρω τροποποιήσεις ή προσθήκες στην Εξωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη, ώστε να είναι σε θέση να ελέγχει τόσο την παρεχόμενη ποσότητα φυσικού αερίου, όσο και εάν η κατανάλωση του παρεχόμενου φυσικού αερίου γίνεται για τη χρήση που έχει συμφωνηθεί. Ο Διαχειριστής έχει δικαίωμα πρόσβασης περιοδικά και για εύλογο χρονικό διάστημα στην Εσωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη προς το σκοπό άσκησης των αρμοδιοτήτων του σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4.2. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης, να επιτρέπει την πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του Διαχειριστή οποιαδήποτε ώρα κατά τη διάρκεια της ημέρας για τη διεξαγωγή ελέγχων, δοκιμών ή προσαρμογών της Εσωτερικής Εγκατάστασης ή για την αποσύνδεση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, χωρίς αυτό να απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη για την ορθή λειτουργία της Εσωτερικής Εγκατάστασης.

4.3. Ο Προμηθευτής και οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι του έχουν δικαίωμα πρόσβασης στην Εγκατάσταση του Πελάτη προς επιβεβαίωση των ενδείξεων κατανάλωσης του Μετρητή και της συνδρομής των προϋποθέσεων ένταξης του Πελάτη στη δηλωθείσα κατηγορία.

4.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής ενημερωθεί από το Διαχειριστή ή τον ίδιο τον Πελάτη ότι η Εσωτερική Εγκατάσταση του δεν λειτουργεί ορθώς, θα διακόπτει αυτόματα την προμήθεια φυσικού αερίου στην συγκεκριμένη Εγκατάσταση.

5. Μέτρηση παρεχόμενου φυσικού αερίου

5.1. Η μέτρηση της παρασχεθείσας ποσότητας φυσικού αερίου θα γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, όπως αυτές κοινοποιούνται από το Διαχειριστή στον Προμηθευτή.

5.2. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να ενεργεί κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του Μετρητή του και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής, καθώς και τις μετρήσεις κατανάλωσης.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία διαπιστωθεί από το Διαχειριστή ότι υφίσταται βλάβη ή ανακρίβεια ως προς τις μετρήσεις του, με συμφωνία των εδώ συμβαλλομένων μερών θα διενεργείται διόρθωση της παρασχεθείσας ποσότητας φυσικού αερίου κατά το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε από την τελευταία επιθεώρηση του Μετρητή. Η ύπαρξη διαφωνίας δεν αναστέλλει την υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει εμπρόθεσμα το Λογαριασμό Κατανάλωσης. Στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης θα γίνουν οι αντίστοιχες διορθώσεις (χρεοπιστώσεις).

6. Τιμολόγηση

6.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι οποίοι διαχωρίζονται σε Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης και καταμετρούμενης κατανάλωσης («έναντι» και «εκκαθαριστικοί»). Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» λογαριασμών βασίζεται στα ιστορικά στοιχεία της παροχής τα οποία λαμβάνει ο Προμηθευτής από το Διαχειριστή.

6.2. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης αποστέλλεται είτε σε έγχαρτη μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει την υπηρεσία e-bill, σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Η υπηρεσία e-bill παρέχεται χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση του Πελάτη, ο οποίος δύναται να την ενεργοποιήσει είτε διά της Αίτησής του είτε με μονομερή του δήλωση οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της παρούσης, όπως περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/e-bill/>.

6.3. Σε περίπτωση λάθους στη δηλωθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με τη μην παραλαβή από τον Πελάτη των ηλεκτρονικών λογαριασμών κατανάλωσης, ενώ ο Πελάτης ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για την εμπρόθεσμα πληρωμή των οφειλόμενων ποσών.

6.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία συμφωνείται ως δήλη ημέρα πληρωμής. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως λήξιπρόθεσμη και απαιτητή.

6.5. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης φυσικού αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία: (α) τις χρεώσεις για την ποσότητα φυσικού αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, σύμφωνα με τον εφαρμοζόμενο στον Πελάτη Τιμοκατάλογο, (β) τις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αναγράφονται στον παρεχόμενο από τρίτους, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κλπ., (γ) χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (πχ. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Ειδικό Τέλος 5%, τέλος ασφαλείας εφοδιασμού κλπ.), (δ) τυχόν επιβαλλόμενος ΦΠΑ 13%, (ε) χρεώσεις για τυχόν άλλες υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη.

6.6. Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοκλήρωση εξόφλησης του.

6.7. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει εγγράφως προς τον Προμηθευτή το περιεχόμενο εκάστου Λογαριασμού Κατανάλωσης εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή του και ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη εντός δέκα (10) ημερών αναφορικά με την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σφάλματα ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμφιζώντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλείπει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

7. Καταβολή εγγύησης

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για

ELPEDISON A.E. – www.elpedison.gr

Αρ. Μητρώου Χρηστών ΕΣΦΑ: AMX 6

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245

NG 002/2018

την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών απορροεσιών από την παρούσα χρηματικό ποσό ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια τριάντα (35) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων). Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη είτε με την υπογραφή της παρούσης είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης.

7.2. Το καταβληθέν ποσό της εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

7.3. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερχρεωμένο και να εφαρμόσει τις προβλεπόμενες διαδικασίες από άρθρο 8 της παρούσης.

7.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

7.5. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

7.6. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό, θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, εφόσον ο Πελάτης γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαιτούμενα στοιχεία για την επιστροφή του ποσού (π.χ. IBAN τραπεζικού λογαριασμού).

7.7. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

8. Καθυστερήσει εξόφλησης από τον Πελάτη

8.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας επί του ποσού αυτού ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη της ημέρας που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή της.

8.2. Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εξόφλησης και του ως άνω αμέσως επόμενου Λογαριασμού Κατανάλωσης ο Προμηθευτής δύναται, κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη είτε τηλεφωνικώς, είτε ταχυδρομικώς είτε δια ηλεκτρονικού μηνύματος (sms) είτε δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης του Μετρητή του Πελάτη.

8.3. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επανασύνδεσης του Μετρητή του μετά από σχετικό αίτημα στον Προμηθευτή, εφόσον εξοφλήσει το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Τα έξοδα για την διακοπή τροφοδοσίας και την επανασύνδεση του Μετρητή του Πελάτη θα βαρύνουν εξολοκλήρου τον Πελάτη.

8.4. Εάν μετά την πάροδο κατ' ελάχιστον δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω ειδοποίηση απενεργοποίησης Μετρητή ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τη ληξιπρόθεσμη οφειλή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, η οποία θα ολοκληρώνεται από το Διαχειριστή εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών, και ενημερώνοντας δια των ως άνω αναφερόμενων μέσων τον Πελάτη.

9. Διάρκεια - Ανανέωση

9.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της, και λυείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσης. Τα έννομα αποτελέσματα της παρούσης θα επέλθουν με την προμήθεια Φυσικού Αερίου στον Πελάτη.

9.2. Η αρχική διάρκεια της σύμβασης συμφωνείται σε ένα (1) έτος, αρχόμενη από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας.

9.3. Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιημένη στο αντισημασμένο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης.

9.4. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για τις απολήψεις φυσικού αερίου και την εξόφληση των σχετικών χρεώσεων μέχρι και την ημέρα διακοπής τροφοδοσίας του Μετρητή του.

10. Καταγγελία

10.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Προμηθευτή. Η εν λόγω καταγγελία λαμβάνει χώρα αζημίως για τον Πελάτη, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας.

10.2. Ο Προμηθευτής δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερχρεωμένο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.4 των παρόντων Γενικών Όρων.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάσει ουσιαστικούς όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παράβασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

10.4. Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ανιστόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής.

11. Ευθύνη του Προμηθευτή

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

12. Αλλαγή του Προμηθευτή

12.1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσης.

12.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

12.3. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

13. Ανωτέρα Βία

13.1. Για τους σκοπούς της παρούσης, ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται κάθε γεγονός ανεξάρτητο από τη βούληση και τη σφαίρα επιρροής των συμβαλλόμενων μερών, που είναι αντικειμενικά απρόβλεπτο, μη δυνάμενο να προληφθεί με μέτρα επιμέλειας και σύνεσης και δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα των μερών. Ως γεγονότα ανωτέρας βίας θεωρούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ο σεισμός, η πυρκαγιά, η πλημμύρα, ο πόλεμος, η επιδημία, η απεργία, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή κ.λπ.

13.2. Κατά την επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για αδυναμία παροχής, υπερημερία, ή μη προσήκουσα εκπλήρωση της παροχής και γενικά για παράλειψη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

13.3. Ο συμβαλλόμενος που επικαλείται την επέλευση του γεγονότος ανωτέρας βίας, οφείλει να αναφέρει αυτό εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του άμεσα και πάντως εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από τότε που επήλθε, άλλως στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξή του.

13.4. Ρητά συμφωνείται με την παρούσα ότι το μέρος που επικαλείται το γεγονός ανωτέρας βίας, οφείλει να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να αποτρέψει και γενικά να περιορίσει τις δυσμενείς συνέπειες του γεγονότος αυτού και σε κάθε περίπτωση ύστερα από την παρέλευση του οφείλει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του κανονικώς και ακριβοχρόνα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

14. Τροποποίηση όρων

14.1. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσης για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, γνωστοποιώντας του το λόγο και τις τροποποιήσεις που επιφέρει..

14.2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων, καταγγέλλει την παρούσα με έγγραφο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη και την εφαρμογή τους αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας.

15. Εκχώρηση

15.1. Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

15.2. Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

16.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο αναφορικά με την προμήθεια φυσικού αερίου.

16.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της ερμηνείας ή της εκτέλεσής της παρούσης, να διευθετηθεί φιλικά. Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

16.3. Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

16.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να αναθέσει σε τρίτους την είσπραξη των απορροεσιών από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα.

17. Λοιποί Όροι

17.1. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφώνια ή παράπονο και ιδίως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά προς τον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας του www.elpedison.gr.

17.2. Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης συμφωνούνται ουσιαστικά και τροποποιούνται μόνο ρητώς και εγγράφως.

17.3. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτησή του. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλόμενου του οποίου αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

17.4. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

17.5. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Ο Τιμοκατάλογος αποτελείται από τις ακόλουθες χρεώσεις:

1. Τη Χρέωση Προμήθειας,
2. Τη ρυθμιζόμενη Χρέωση Διανομής, και
3. Τη ρυθμιζόμενη Χρέωση Μεταφοράς.

Η Χρέωση Προμήθειας αφορά την εμπορική δραστηριότητα της **ELPEDISON A.E.**, ενώ οι χρεώσεις Διανομής και Μεταφοράς αφορούν τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις χρήσης των δικτύων φυσικού αερίου. Επί των ανωτέρω χρεώσεων εφαρμόζονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις Φόρων και Λοιπών Τελών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

I. Χρέωση Προμήθειας

Η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται κάθε μήνα βάσει του κόστους προμήθειας Φυσικού Αερίου, διαφοροποιείται ανά καταναλωτή με διαφορετικά ενεργειακά χαρακτηριστικά και ανακοινώνεται κάθε μήνα στον ιστότοπο www.elpedison.gr.

II. Χρέωση Διανομής

Η Χρέωση Διανομής εισπράττεται από την ELPEDISON και αποδίδεται στους Διαχειριστές των Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου: την ΕΔΑ Αττικής στην Αττική και την ΕΔΑ Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας στη Θεσσαλονίκη και τη Θεσσαλία. Αποτελείται από τη Χρέωση Ενέργειας και τη Χρέωση Δυναμικότητας.

1. Χρέωση Ενέργειας: υπολογίζεται επί της ποσότητας κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, βάσει των Αποφάσεων ΠΑΕ υπ' αριθ. 345/2016 για την Αττική, υπ' αριθ. 346/2016 για τη Θεσσαλονίκη και υπ' αριθ. 347/2016 για τη Θεσσαλία.
2. Χρέωση Δυναμικότητας: υπολογίζεται επί της δυναμικότητας του εγκατεστημένου μετρητή και της περιόδου κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, βάσει

των Αποφάσεων ΠΑΕ υπ' αριθ. 345/2016 για την Αττική, υπ' αριθ. 346/2016 για τη Θεσσαλονίκη και υπ' αριθ. 347/2016 για τη Θεσσαλία.

Τα ακριβή τιμολόγια των Δικτύων Διανομής, όπως αυτά περιγράφονται στις άνω αποφάσεις, είναι αναρτημένα στον ιστότοπο www.elpedison.gr.

III. Χρέωση Μεταφοράς

Η Χρέωση Μεταφοράς εισπράττεται από την ELPEDISON και αποδίδεται στον Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.). Αφορά στη δέσμευση δυναμικότητας στο Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και προκύπτει βάσει του Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αριθ. 352/2016).

IV. Φόροι και Τέλη

1. Ανταποδοτικό Τέλος ΠΑΕ (Απόφαση ΠΑΕ 43/2016): 0,000021505 €/kWh.
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ - Ν. 3986/2011):
 - i. Καταναλωτές Θέρμανσης: 0,00108 €/kWh
 - ii. Λοιποί Καταναλωτές: 0,0054 €/kWh.
3. Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% Ν. 2093/1992 και Ν.2960/2001: 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. Δεν επιβαρύνεται με Φ.Π.Α.
4. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττεται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.4001/2011, Άρθρο 73 - ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14).
5. Φ.Π.Α. (Στη συνολική αξία, δηλαδή χρέωση προμήθειας, μεταφοράς, διανομής, ΕΦΚ, ΤΑΕ και Τέλος ΠΑΕ): 13%.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΥΣΤΗΡΑ ELPEDISON GasBusiness»

1. Η Προωθητική Ενέργεια «ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΥΣΤΗΡΑ ELPEDISON GasBusiness» αφορά Οικιακούς Πελάτες συνδεδεμένους στο δίκτυο χαμηλής πίεσης και ισχύει για συμβάσεις προμήθειας φυσικού αερίου που συνάπτονται με την ELPEDISON από την 01.01.2018 έως την 31.01.2018.
2. Μέσω της ένταξης του στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, ο Πελάτης λαμβάνει ποσό ύψους έως €50 για την έκδοση Φύλλου Συντήρησης και Ρύθμισης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου.
3. Προκειμένου ο Πελάτης να επωφεληθεί της εν λόγω προσφοράς οφείλει να αποστείλει στην ELPEDISON την αντίστοιχη απόδειξη παροχής της υπηρεσίας έκδοσης Φύλλου Συντήρησης και Ρύθμισης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου. Το ποσό των €50 παρέχεται υπό μορφή πίστωσης, η οποία θα αποτυπωθεί στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης του Πελάτη.
4. Η ελάχιστη αρχική διάρκεια της σύμβασης προμήθειας ορίζεται σε 24 μήνες από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου στον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη πριν την πάροδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου, ο Πελάτης θα χρεωθεί το συνολικό ποσό της εν λόγω προσφοράς, εφόσον έχει ήδη λάβει χώρα η σχετική πίστωση, στον τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης.