

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στην ELPEDISON σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγώγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητά μας.

Στην ELPEDISON, έχοντας ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της μέγιστης προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε τόσο για τις πρακτικές μας όσο και τις επιλογές καθώς και τα δικαιώματά που έχετε αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

I. Οι αρχές μας και οι αξίες μας

- Σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγώγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητα της εταιρείας μας.
- Εφαρμόζουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για νόμιμους, θεμιτούς, σαφείς και προκαθορισμένους σκοπούς.
- Διαχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, εφαρμόζοντας κάθε απαραίτητο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία τους.
- Δε γνωστοποιούμε και δε διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από τον νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.
- Εν γένει τηρούμε στο έπακρο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας, που απορρέουν από αυτήν, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

II. Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στα πλαίσια εκπλήρωσης της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή φυσικού αερίου, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. το ονοματεπώνυμό σας, το φύλο, την ημερομηνία γέννησης, τον ΑΔΤ, το ΑΦΜ ή άλλο στοιχείο ταυτοποίησης).
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ταχυδρομείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό φαξ).
- Τις πληροφορίες πιστωτικών ή χρεωστικών ή άλλων καρτών χρέωσης (π.χ. όνομα κατόχου κάρτας, αριθμό κάρτας, διεύθυνση χρέωσης, ημερομηνία λήξης), εφόσον φυσικά επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής της εξόφληση με κάρτα.

III. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας με ποικίλους τρόπους, όπως ενδεικτικά:

- Όταν συμπληρώνετε την αίτησή μας για σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου
- Όταν επικοινωνείτε με κάποιο συνεργάτη μας – call center,
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να δημιουργήσετε ή να διαχειριστείτε τον οικιακό ή επαγγελματικό σας λογαριασμό φυσικού αερίου
- Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους όπως με την TEIPEΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα.

IV. Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα στοιχεία που αφορούν την κατανάλωση του φυσικού αερίου για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε, να εκδίδουμε το λογαριασμό σας και να σας ενημερώνουμε για την κατανάλωση φυσικού αερίου, καθώς και για να διαχειριστούμε, να παρέχουμε, να προσαρμόζουμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Ειδικότερα, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να συλλέγονται και να επεξεργάζονται από την εταιρεία μας για τους ακόλουθους σκοπούς, που κρίνονται απαραίτητοι για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης:

- Για να εκδίδουμε και να σας αποστέλλουμε του λογαριασμούς για την κατανάλωση φυσικού αερίου.
- Για να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας που επιθυμείτε με βάση τα ειδικώς οριζόμενα στη μεταξύ μας σύμβαση.
- Για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες μας.
- Για επικοινωνία μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράπονα σας επί των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Για να διεξάγουμε ελέγχους στο σύστημα ΤΣΕΚ της TEIPEΣΙΑΣ Α.Ε. και να αξιολογούμε ή και επανορθολογούμε τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό κίνδυνο στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.
- Για την ανάθεση της αναζήτησης τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών σας σε περίπτωση ανώμαλης εξέλιξης της συμβατικής μας σχέσης σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών.
- Για την προάσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του νόμου, οδηγιών, κανονισμών, εγκυκλίων.
- Για την ασφάλιση προστασίας λογαριασμού, στην περίπτωση που αυτό παρέχεται από το σχετικό προϊόν.

Επιπλέον και εφόσον εσείς το επιθυμείτε ρητώς σύμφωνα με τη λίστα συγκατάθεσης που συνοδεύει την παρούσα Δήλωση, η εταιρεία μας δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους παρακάτω επιπλέον σκοπούς:

- Με τη συγκατάθεσή σας, για να σας προωθούμε προϊόντα και υπηρεσίες μας μέσω SMS, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών μέσων ή/και οποιωνδήποτε άλλων κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας.

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ρητά ότι επιθυμώ και παρέχω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από την εταιρεία ELPEDISON Α.Ε. των προσωπικών μου δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών μέσω SMS, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών μέσων ή/και οποιωνδήποτε άλλων κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας
- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμπεριφορών, των εμπειριών ή/και των συνθηκών σας.
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων μελών ή/και επιβράβευσης.

Αν θέλετε να κερδίζετε συνεχώς από τις νέες μας προσφορές, επιλέξτε τα παραπάνω 3 πεδία.

Αρ. Μητρώου Χρηστών ΕΣΦΑ: AMX 6

Αριθμός Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Απόφαση ΡΑΕ με αρ. 1095/2017

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245

NG 002/3/03-18

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμπεριφορών, των εμπειριών ή/και των συνθηκών σας ως καταναλωτή.
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων επιβράβευσης.

V. Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των σκοπών μας, οι οποίοι αναφέρονται στο σημείο «IV. Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα» ενδέχεται να διαβιβάζουμε, αποκάλυψουμε, παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα μοιραστούμε με τρίτους. Σε αυτή την περίπτωση, τρίτοι μπορεί να είναι:

- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης, εμπορίας και έρευνας, διανομής, επεξεργασίας δεδομένων, τηλεπληρώσεως, τηλεπικοινωνιών, πληρωμών ή άλλων υπηρεσιών ή υποστηρίζει τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας.
- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή ικανοποίησης αιτημάτων πελατών.
- Άλλοι συνεργάτες που παρέχουν στην εταιρεία μας χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data center) ή διακομιστές (servers) ή προϊόντα λογισμικού (software).
- Εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς.
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες και νομίμως λειτουργούσες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.
- Ασφαλιστικές εταιρείες.
- Η TEIPEΣΙΑΣ Α.Ε.
- Δημόσιες υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, δικαστικές αρχές, ρυθμιστικά όργανα και οργανισμοί, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας ή βαθμού, εφόσον τούτο απαιτείται από το νόμο, δικαστική απόφαση, κανονισμό, οδηγία, εντολή, γνωμάτευση, εγκύκλιο κλπ.
- Ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι.
- Τρίτοι προμηθευτές στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων αναφορικά με την προμήθεια φυσικού αερίου.
- Οι ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοί μας, σε περίπτωση πώλησης, διάθεσης, συγχώνευσης, εκκαθάρισης της επιχείρησής μας.

VI. Πώς διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η εταιρεία μας προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή χρήση και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών, εφαρμόζει διάφορες εσωτερικές πολιτικές, ενώ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά, τεχνικά, φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας, καθώς και τεχνολογικά πρότυπα, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

VII. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα συνεχίζονται οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν και σε κάθε περίπτωση για διάστημα όχι μεγαλύτερο των πέντε ετών από την λύση ή λήξη της σύμβασης, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παρατείνεται η διατήρηση έως την έκδοση αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Διοικητικής Αρχής. Στη συνέχεια καταστρέφονται από τα αρχεία και το σύστημά μας, σε συμμόρφωση με την πολιτική της επιχείρησής μας και υπό την προϋπόθεση ότι η διατήρησή τους δεν απαιτείται πλέον για την εκπλήρωση των σκοπών, που σας έχουμε περιγράψει ανωτέρω, ή για την κάλυψη των επιχειρησιακών, φορολογικών ή λογιστικών απαιτήσεών μας ή για την προάσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου ή πάσης άλλης Αρχής.

VIII. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως πελάτες μας έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε πρόσβαση, ενημέρωση αλλά και αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, που εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε. Εάν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία της εταιρείας μας που παραθέτουμε στο οικείο κεφάλαιο της παρούσας «ΙΧ. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;».

Σε κάθε περίπτωση, επιθυμία μας είναι να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων. Γι' αυτό σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή μη διστάσετε να μας ζητήσετε τη διόρθωσή ή τη συμπλήρωσή τους.

Επιπλέον, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον (α) αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης, (β) αυτά υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα και πέρα από τους σκοπούς, όπως αυτοί περιγράφονται αναλυτικώς στην παρούσα, (γ) επιβάλλεται από το νόμο.

Ακόμη έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε (εν όλω ή εν μέρει) τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την εταιρεία μας. Σε αυτήν την περίπτωση θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας ότι τυχόν ανάκληση της συναίνεσής σας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης.

Σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφόσον κρίνετε ότι θίγεται από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

IX. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την πολιτική, που ακολουθεί η εταιρεία μας, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνήστε μαζί μας είτε ταχυδρομικώς στα στοιχεία επικοινωνίας που παραθέτουμε ακολούθως είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση admin@elpedison.gr και θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ELPEDISON Α.Ε.**» (εφεξής «**Προμηθευτής**») και ο πελάτης (εφεξής «**Πελάτης**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «**Αίτηση**»), συμφωνούν την προμήθεια φυσικού αερίου σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής, αναλαμβάνει να παραδίει φυσικό αέριο στο σημείο παράδοσης του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση (εφεξής «**Εγκατάσταση**») για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το φυσικό αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής θα προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, το συνημμένο σε αυτή τιμολόγιο προμήθειας (εφεξής «**Τιμοκατάλογος**») και την κείμενη νομοθεσία.

1.2. Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας, ενδεικτικά τον εν ισχύ κατά την υπογραφή της παρούσης Τιμοκατάλογο, τυχόν Ειδικούς Όρους και τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

1.3. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος φυσικού αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση. Συμφωνείται περαιτέρω ότι η ισχύς της παρούσης σύμβασης περιορίζεται μόνο στην Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση.

1.4. Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης της παρούσης, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί:

«**Διαχειριστής**» νοείται ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, δηλαδή το νομικό πρόσωπο που κατέχει άδεια διαχείρισης δικτύου διανομής φυσικού αερίου Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Λοιπής Ελλάδος (Κεντρικής Μακεδονίας, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Στερεάς Ελλάδος και Κορινθίου) αντιστοίχως.

«**Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοούνται οι αγωγοί, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός και οι εγκαταστάσεις ελέγχου και συντήρησης που προορίζονται για διανομή ή που απαιτούνται για τη διοχέτευση του φυσικού αερίου από το σύστημα μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών.

«**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται το σύνολο της εγκατάστασης κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του σημείου παράδοσης στον Πελάτη.

«**Εσωτερική Εγκατάσταση**» νοείται το σύνολο των εγκαταστάσεων (συμπεριλαμβανομένων συσκευών και μηχανημάτων, μετά το σημείο σύνδεσης και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων) για την παροχή για χρήση του φυσικού αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

«**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, ο οποίος έχει εγκατασταθεί από το Διαχειριστή στο σημείο παράδοσης.

«**Μητρώο Τελικών Πελατών**» νοείται το μητρώο που τηρεί και επικαιροποιεί ο Διαχειριστής και στο οποίο αντιστοιχίζεται κάθε πελάτης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου με τον προμηθευτή που τον εξυπηρετεί, βάσει αριθμού ΗΚΑΣΠ (Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνωρίσης Σημείου Παράδοσης).

«**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση προμήθειας φυσικού αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της παρούσας και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου.

2.2. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια ώστε να καταχωρηθεί στο Μητρώο Τελικών Πελατών του Διαχειριστή, ως προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για το Μετρητή που είναι εγκατεστημένος στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

2.3. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένους στην Εγκατάσταση τους Μετρητές που αναφέρονται στην Αίτησή του, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου.

3.2. Ο Πελάτης κατά την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας της παρούσης έχει συνάψει σύμβαση Σύνδεσης με το Διαχειριστή.

3.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους

Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας.

3.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης.

3.5. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα έως την πραγματική ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης (όπως αυτή καθορίζεται από το Διαχειριστή) ποσά.

3.6. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση.

3.7. Το φυσικό αέριο που παρέχεται στο Μετρητή του Πελάτη θα καταναλώνεται αποκλειστικά στην Εγκατάσταση που έχει δηλωθεί στην Αίτηση και μόνο για τη χρήση που έχει δηλωθεί. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή άλλως ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει οποιαδήποτε ζημία έχει τυχόν υποστεί.

3.8. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την ορθή λειτουργία της Εσωτερικής Εγκατάστασης και σε περίπτωση οιασδήποτε βλάβης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τον Διαχειριστή.

3.9. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την φύλαξη του Μετρητή και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση και είναι περαιτέρω υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οιαδήποτε παρέμβαση επ' αυτών. Ο Πελάτης εφόσον διαπιστώσει οιαδήποτε τέτοια βλάβη, φθορά ή παρέμβαση υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί το Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

4. Εγκατάσταση, Πρόσβαση και Επιθεώρηση Εγκαταστάσεων

4.1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την ομαλή, ασφαλή, αξιόπιστη, απρόσκοπτη και οικονομικά αποδοτική λειτουργία του Δικτύου Διανομής. Ο Διαχειριστής δύναται μονομερώς να τροποποιήσει, να συντηρήσει, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει την Εξωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη. Ο Διαχειριστής δύναται να προβαίνει σε οποιοδήποτε περαιτέρω τροποποιήσεις ή προσθήκες στην Εξωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη, ώστε να είναι σε θέση να ελέγχει τόσο την παρεχόμενη ποσότητα φυσικού αερίου, όσο και εάν η κατανάλωση του παρεχόμενου φυσικού αερίου γίνεται για τη χρήση που έχει συμφωνηθεί. Ο Διαχειριστής έχει δικαίωμα πρόσβασης περιοδικά και για εύλογο χρονικό διάστημα στην Εσωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη προς το σκοπό άσκησης των αρμοδιοτήτων του σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4.2. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης, να επιτρέπει την πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του Διαχειριστή οποιαδήποτε ώρα κατά τη διάρκεια της ημέρας για τη διεξαγωγή ελέγχων, δοκιμών ή προσαρμογών της Εσωτερικής Εγκατάστασης ή για την αποσύνδεση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, χωρίς αυτό να απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη για την ορθή λειτουργία της Εσωτερικής Εγκατάστασης.

4.3. Ο Προμηθευτής και οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί του έχουν δικαίωμα πρόσβασης στην Εγκατάσταση του Πελάτη προς επιβεβαίωση των ενδείξεων κατανάλωσης του Μετρητή και της συνδρομής των προϋποθέσεων έναρξης του Πελάτη στη δηλωθείσα κατηγορία.

4.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής ενημερωθεί από το Διαχειριστή ή τον ίδιο τον Πελάτη ότι η Εσωτερική Εγκατάστασή του δεν λειτουργεί ορθώς, θα διακόπτει αυτόματα την προμήθεια φυσικού αερίου στην συγκεκριμένη Εγκατάσταση.

5. Μέτρηση παρεχόμενου φυσικού αερίου

5.1. Η μέτρηση της παρασχεθείσας ποσότητας φυσικού αερίου θα γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, όπως αυτές κοινοποιούνται από το Διαχειριστή στον Προμηθευτή.

5.2. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να ενεργεί κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του Μετρητή του και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής, καθώς και τις μετρήσεις κατανάλωσης.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία διαπιστωθεί από το Διαχειριστή ότι υφίσταται βλάβη ή ανακρίβεια ως προς τις μετρήσεις του, με συμφωνία των εδώ συμβαλλομένων μερών θα διενεργείται διόρθωση της παρασχεθείσας ποσότητας φυσικού αερίου κατά το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε από την τελευταία επιθεώρηση του Μετρητή. Η ύπαρξη διαφωνίας δεν αναστέλλει την υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει εμπρόθεσμως το Λογαριασμό Κατανάλωσης. Στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης θα γίνονται οι αντίστοιχες διορθώσεις (χρεοπιστώσεις).

6. Τιμολόγηση

6.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι οποίοι

διαχωρίζονται σε Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης και καταμετρούμενης κατανάλωσης («έναντι» και «εκαθαριστικοί»). Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» λογαριασμών βασίζεται στα ιστορικά στοιχεία της παροχής τα οποία λαμβάνει ο Προμηθευτής από το Διαχειριστή.

6.2. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης αποστέλλεται είτε σε έγχαρτη μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει την υπηρεσία e-bill, σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Η υπηρεσία e-bill παρέχεται χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση του Πελάτη, ο οποίος δύναται να την ενεργοποιήσει είτε διά της Αίτησής του είτε με μονομερή του δήλωση οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της παρούσης, όπως περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/e-bill/>.

6.3. Σε περίπτωση λάθους στη δήλωσήα από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με τη μη παραλαβή από τον Πελάτη των ηλεκτρονικών λογαριασμών κατανάλωσης, ενώ ο Πελάτης ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για την εμπρόθεση πληρωμή των οφειλόμενων ποσών.

6.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία συμφωνείται ως δήλη ημέρα πληρωμής. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεση και απαιτητή.

6.5. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης φυσικού αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία: (α) τις χρεώσεις για την ποσότητα φυσικού αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, σύμφωνα με τον εφαρμοζόμενο στον Πελάτη Τιμοκατάλογο, (β) τις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κλπ., (γ) χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (πχ. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Ειδικό Τέλος 5%, τέλος ασφάλειας εφοδιασμού κλπ.), (δ) τυχόν επιβαλλόμενος ΦΠΑ 13%, (ε) χρεώσεις για τυχόν άλλες υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη.

6.6. Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή τους.

6.7. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει εγγράφως προς τον Προμηθευτή το περιεχόμενο εκάστου Λογαριασμού Κατανάλωσης εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή του και ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη εντός δέκα (10) ημερών αναφορικά με την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σφάλματα ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται απόκως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

7. Καταβολή εγγύησης

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών απορρευουσών από την παρούσα χρηματικό ποσό που θα καθορίζεται ως ακολούθως:

(1) Για πελάτες στην Αττική η εγγύηση θα ισούται με την ισχύ του μετρητή σε kW επί 2,84 (2) Για πελάτες στη Θεσσαλονίκη και τη Θεσσαλία, η εγγύηση θα ισούται προς την καθαρή αξία 250 m³ φυσικού αερίου επί τη Χρέωση Προμήθειας, για κάθε 30 MWh δυναμικότητας της εγκατάστασης, με ελάχιστο τα 250 m³ φυσικού αερίου. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη είτε με την υπογραφή της παρούσης είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης.

7.2. Το καταβληθέν ποσό της εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

7.3. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμερο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις του άρθρου 8 της παρούσης.

7.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

7.5. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

7.6. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό, θα επιστραφεί στον Πελάτη απόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, εφόσον ο Πελάτης γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαιτούμενα στοιχεία για την επιστροφή του ποσού (π.χ. IBAN τραπεζικού λογαριασμού).

7.7. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής

ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη

8.1. Για κάθε ληξιπρόθεση οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας επί του ποσού αυτού ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη της ημέρας που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεση και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή της.

8.2. Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εξόφλησης και του ως άνω αμέσως επόμενου Λογαριασμού Κατανάλωσης ο Προμηθευτής δύναται, κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη είτε τηλεφωνικώς, είτε ταχυδρομικώς είτε δια τηλεφωνικού μηνύματος (sms) είτε δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης του Μετρητή του Πελάτη.

8.3. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επανασύνδεσης του Μετρητή του μετά από σχετικό αίτημα στον Προμηθευτή, εφόσον εξοφλήσει το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Τα έξοδα για την διακοπή τροφοδοσίας και την επανασύνδεση του Μετρητή του Πελάτη θα βαρύνουν εξολοκλήρου τον τελευταίο.

8.4. Εάν μετά την πάροδο κατ' ελάχιστον δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω ειδοποίηση απενεργοποίησης Μετρητή ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τη ληξιπρόθεση οφειλή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, η οποία θα ολοκληρώνεται από το Διαχειριστή εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών, και ενημερώνοντας δια των ως άνω αναφερόμενων μέσων τον Πελάτη.

9. Διάρκεια - Ανανέωση

9.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της, και λύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσης. Τα έννομα αποτελέσματα της παρούσης θα επέλθουν με την προμήθεια Φυσικού Αερίου στον Πελάτη.

9.2. Η αρχική διάρκεια της σύμβασης συμφωνείται σε ένα (1) έτος, αρχόμενη από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας.

9.3. Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης.

9.4. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για τις απολήψεις φυσικού αερίου και την εξόφληση των σχετικών χρεώσεων μέχρι και την ημέρα διακοπής τροφοδοσίας του Μετρητή του.

10. Καταγγελία

10.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Προμηθευτή. Η εν λόγω καταγγελία λαμβάνει χώρα αζημίως για τον Πελάτη, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας.

10.2. Ο Προμηθευτής δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερέμμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.4 των παρόντων Γενικών Όρων.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παράβασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

10.4. Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ανιστρόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής.

11. Ευθύνη του Προμηθευτή

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

12. Αλλαγή του Προμηθευτή

12.1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσης.

12.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για

την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

12.3. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

13. Ανωτέρα Βία

13.1. Για τους σκοπούς της παρούσης, ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται κάθε γεγονός ανεξάρτητο από τη βούληση και τη σφαίρα επιρροής των συμβαλλόμενων μερών, που είναι αντικειμενικά απρόβλεπτο, μη δυνάμενο να προληφθεί με μέτρα επιμέλειας και σύνεσης και δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα των μερών. Ως γεγονότα ανωτέρας βίας θεωρούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ο σεισμός, η πυρκαγιά, η πλημμύρα, ο πόλεμος, η επιδημία, η απεργία, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή κ.λπ.

13.2. Κατά την επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για αδυναμία παροχής, υπερμερμία, ή μη προσήκουσα εκπλήρωση της παροχής και γενικά για παράλειψη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

13.3. Ο συμβαλλόμενος που επικαλείται την επέλευση του γεγονότος ανωτέρας βίας, οφείλει να αναφέρει αυτό εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του άμεσα και πάντως εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από τότε που επήλθε, άλλως στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξή του.

13.4. Ρητά συμφωνείται με την παρούσα ότι το μέρος που επικαλείται το γεγονός ανωτέρας βίας, οφείλει να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να αποτρέψει και γενικά να περιορίσει τις δυσμενείς συνέπειες του γεγονότος αυτού και σε κάθε περίπτωση ύστερα από την παρέλευσή του οφείλει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του κανονικά και ακριβόχρονα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

14. Τροποποίηση όρων

14.1. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσης για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων με ειδοποίηση σε χωριστό έντυπο που θα συνοδεύει το Λογαριασμό Κατανάλωσης ή σε ειδικό πεδίο εντός του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε όλες τις περιπτώσεις ειδοποίησης θα γίνεται ρητή παραπομπή στην Ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση της Χρέωσης Προμήθειας θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

14.2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων, καταγγέλλει την παρούσα με έγγραφο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη και την εφαρμογή τους αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας.

15. Εκχώρηση

15.1. Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

15.2. Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

16.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο αναφορικά με την προμήθεια φυσικού αερίου.

16.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της ερμηνείας ή της εκτέλεσης της παρούσης, να διευθετηθεί φιλικά. Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

16.3. Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

16.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να αναθέσει σε τρίτους την είσπραξη των απορροευσών από την παρούσα ληξIPρόθεσμων απαιτήσεων του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα.

17. Λοιποί Όροι

17.1. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπονο και ιδίως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά προς τον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας του www.elpedison.gr.

17.2. Ο Πελάτης έλαβε γνώση της αναλυτικής ενημέρωσης της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ αναφορικά με τα δεδομένα, τις πηγές, τα δικαιώματα του κλπ., η οποία βρίσκεται αναρτημένη στο site του Προμηθευτή και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ στη διεύθυνση <https://tsek.teiresias.gr>.

17.3. Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης συμφωνούνται ουσιαστικά και τροποποιούνται μόνο ρητώς και εγγράφως.

17.4. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτησή του. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

17.5. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

17.6. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραιτήση από τα δικαιώματα αυτά.

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Ο Τιμοκατάλογος αποτελείται από τις ακόλουθες χρεώσεις:

1. Τη Χρέωση Προμήθειας,
2. Τη ρυθμιζόμενη Χρέωση Διανομής, και
3. Τη ρυθμιζόμενη Χρέωση Μεταφοράς.

Η Χρέωση Προμήθειας αφορά την εμπορική δραστηριότητα της **ELPEDISON A.E.**, ενώ οι χρεώσεις Διανομής και Μεταφοράς αφορούν τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις χρήσης των δικτύων φυσικού αερίου. Επί των ανωτέρω χρεώσεων εφαρμόζονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις Φόρων και Λοιπών Τελών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

I. Χρέωση Προμήθειας

Η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται κάθε μήνα βάσει του κόστους προμήθειας Φυσικού Αερίου, διαφοροποιείται ανά καταναλωτή με διαφορετικά ενεργειακά χαρακτηριστικά και ανακοινώνεται κάθε μήνα στον ιστότοπο www.elpedison.gr.

II. Χρέωση Διανομής

Η Χρέωση Διανομής καθορίζεται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και αποτελείται από τη Χρέωση Ενέργειας και τη Χρέωση Δυναμικότητας.

1. Χρέωση Ενέργειας: υπολογίζεται επί της ποσότητας κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, βάσει των Αποφάσεων ΡΑΕ υπ' αριθ. 345/2016 για την Ατική, υπ' αριθ. 346/2016 για τη Θεσσαλονίκη και υπ' αριθ. 347/2016 για τη Θεσσαλία.
2. Χρέωση Δυναμικότητας: υπολογίζεται επί της δυναμικότητας του εγκατεστημένου μετρητή και της περιόδου κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, βάσει των Αποφάσεων ΡΑΕ υπ' αριθ. 345/2016 για

την Ατική, υπ' αριθ. 346/2016 για τη Θεσσαλονίκη και υπ' αριθ. 347/2016 για τη Θεσσαλία.

Τα ακριβή τιμολόγια των Δικτύων Διανομής, όπως αυτά περιγράφονται στις ως άνω αποφάσεις, είναι αναρτημένα στον ιστότοπο www.elpedison.gr.

III. Χρέωση Μεταφοράς

Η Χρέωση Μεταφοράς αφορά στη δέσμευση δυναμικότητας στο Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και προκύπτει βάσει του Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 352/2016).

IV. Φόροι και Τέλη

1. Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016): 0,000021505 €/kWh.
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ - Ν. 3986/2011):
 - i. Καταναλωτές Θέρμανσης: 0,00108 €/kWh
 - ii. Λοιποί Καταναλωτές: 0,0054 €/kWh.
3. Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% Ν. 2093/1992 και Ν.2960/2001: 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. Δεν επιβαρύνεται με Φ.Π.Α.
4. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττειται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.4001/2011, Άρθρο 73 - ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14).
5. Φ.Π.Α. (Στη συνολική αξία, δηλαδή χρέωση προμήθειας, μεταφοράς, διανομής, ΕΦΚ, ΤΑΕ και Τέλος ΡΑΕ): 13%.

ELPEDISON A.E. – www.elpedison.gr

Αρ. Μητρώου Χρηστών ΕΣΦΑ: ΑΜΧ 6

Αριθμός Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Απόφαση ΡΑΕ με αρ. 1095/2017

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ: 18 128 - Fax: 210 34 41 245

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
«ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΦΥΛΛΟΥ ΚΑΥΣΗΣ ELPEDISON GasBusiness»

1. Η Προωθητική Ενέργεια «ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΦΥΛΛΟΥ ΚΑΥΣΗΣ ELPEDISON GasBusiness» αφορά Πελάτες συνδεδεμένους στο δίκτυο χαμηλής πίεσης.
2. Μέσω της ένταξης του στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, ο Πελάτης λαμβάνει ποσό ύψους έως €50 για την έκδοση Φύλλου Συντήρησης και Ρύθμισης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου.
3. Προκειμένου ο Πελάτης να επωφεληθεί της εν λόγω προσφοράς οφείλει να αποστείλει στην ELPEDISON την αντίστοιχη απόδειξη παροχής της υπηρεσίας έκδοσης Φύλλου Συντήρησης και Ρύθμισης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου. Το ποσό των €50 παρέχεται υπό μορφή πίστωσης, η οποία θα αποτυπωθεί στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης του Πελάτη.
4. Η ελάχιστη αρχική διάρκεια της σύμβασης προμήθειας ορίζεται σε 24 μήνες από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου στον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη πριν την πάροδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου, ο Πελάτης θα χρεωθεί το συνολικό ποσό της εν λόγω προσφοράς, εφόσον έχει ήδη λάβει χώρα η σχετική πίστωση, στον τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης.

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ