

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΡΟΣ

ELPEDISON A.E.

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, 15125 Αθήνα

Στοιχεία Πελάτη

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Επιχείρησης:.....

Όνοματεπώνυμο νόμιμου εκπροσώπου:.....

Α.Φ.Μ.:.....Δ.Ο.Υ.:.....

Διεύθυνση:.....

Διεύθυνση Εγκατάστασης:.....

Τηλέφωνο / E-mail:.....

Αριθμός Παροχής:..... Αριθμός Σύμβασης

Το αίτημα – παράπονό μου αφορά:

1. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ	<input type="checkbox"/>
2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	<input type="checkbox"/>
3. ΣΥΜΒΑΣΗ - ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (ενεργοποίηση, καταγγελία, όροι)	<input type="checkbox"/>
4. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ/ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ (μη κατανοητοί λογαριασμοί/χρεώσεις/μέθοδος τιμολόγησης κλπ.)	<input type="checkbox"/>
5. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ (εκτιμώμενη κατανάλωση, ενδείξεις μετρητή, λάθη υπολογισμού χρεώσεων)	<input type="checkbox"/>
6. ΤΙΜΕΣ	<input type="checkbox"/>
7. ΜΕΘΟΔΟΙ/ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (διαθεσιμότητα, χρεώσεις, αξιοπιστία)	<input type="checkbox"/>
8. ΑΘΕΜΙΤΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	<input type="checkbox"/>
9. ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	<input type="checkbox"/>
10. ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΧΡΕΟΥΣ, ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	<input type="checkbox"/>
11. ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΔΙΚΤΥΟΥ: εγκαταστάσεις δικτύου, εργασίες δικτύου, Μετρητής κατανάλωσης (πχ. έλεγχος, αλλαγή, παραβίαση, δυσλειτουργία μετρητή), ποιότητα τάσης (διακοπές, αυξομειώσεις)	<input type="checkbox"/>
12. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	<input type="checkbox"/>
13. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΕ ΑΛΛΟ ΦΟΡΕΑ ΛΟΓΩ ΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ	<input type="checkbox"/>

Περιγραφή Αιτήματος:

.....

[Τόπος]....., [Ημερομηνία].....

(Υπογραφή και σφραγίδα)

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση customercare@elpedison.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, 15125 Αθήνα.