

# Ασφάλιση Ομαδικού Προγράμματος «Προστασία Λογαριασμού» σε συνεργασία με την ELPEDISON A.E.

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Προστασία Λογαριασμού** της ασφαλιστικής Εταιρείας “ΑΧΑ Ασφαλιστική”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12850/5Β/86/30, Γ.Ε.Μ.Η.: 232201000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο που παρέχεται από την ΑΧΑ Ασφαλιστική και καλύπτει στους **οικιακούς πελάτες** της ELPEDISON, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για αυτούς, την ασφάλεια εξόφλησης των λογαριασμών σε περίπτωση ανεργίας, ασθένειας ή ατυχήματος.



## Τι ασφαλιζεται;

- ✓ Κάλυψη προσωρινής ανικανότητας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας. Σε περίπτωση προσωρινής ανικανότητας του ασφαλισμένου για εργασία που οφείλεται σε ατύχημα ή ασθένεια, για διάστημα τουλάχιστον 30 συνεχόμενων ημερών θα καταβάλλεται το ασφάλισμα, το οποίο ορίζεται στα 100€ ανά μετρητή και μέχρι 12 μήνες συνολικά ανά απαίτηση και έως 24 μήνες συνολικά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.
- ✓ Κάλυψη ακούσιας ανεργίας. Σε περίπτωση ακούσιας ανεργίας τους ασφαλισμένου, για διάστημα τουλάχιστον 30 συνεχόμενων ημερών θα καταβάλλεται το ασφάλισμα, το οποίο ορίζεται στα 100€ ανά μετρητή και μέχρι 6 μήνες συνολικά ανά απαίτηση και έως 12 μήνες συνολικά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.
- ✓ Κάλυψη νοσοκομειακής περίθαλψης λόγω ατυχήματος ή ασθένειας. Σε περίπτωση νοσοκομειακής περίθαλψης του ασφαλισμένου που οφείλεται σε ατύχημα ή ασθένεια, για διάστημα τουλάχιστον 5 συνεχόμενων ημερών θα καταβάλλεται το ασφάλισμα. Μετά την καταβολή του πρώτου ασφαλισματος, το εκάστοτε ασφάλισμα θα καταβάλλεται με τη συμπλήρωση 30 περαιτέρω συνεχών ημερών νοσοκομειακής περίθαλψης. Το ασφάλισμα ορίζεται στα 100€ ανά μετρητή και μέχρι 12 μήνες συνολικά ανά απαίτηση και έως 24 μήνες συνολικά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.



## Τι δεν ασφαλιζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος είναι οι εξής:

- ✗ Στην «Ασφάλεια προσωρινής ανικανότητας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας» και στην «Ασφάλεια νοσοκομειακής περίθαλψης λόγω ατυχήματος ή ασθένειας» δεν καλύπτονται περιπτώσεις που άμεσα ή έμμεσα προέρχονται από ή οφείλονται σε:
  - Προϋπάρχουσα πάθηση.
  - Απόπειρα αυτοκτονίας ή πρόκληση εκούσιων σωματικών βλαβών.
  - Ασθένεια, η οποία αποτελεί άμεση συνέπεια της κατάχρησης οινόπνευματος, καθώς και τραυματισμοί ή ασθένειες που μπορεί να συμβούν σε κατάσταση πνευματικής διαταραχής.
  - Πόλεμο, ακόμα και ακήρυχτο, εισβολή, εκθροπραξίες, εμφύλιο, και ομοίως από εκείνες τις πράξεις που προκαλούνται τυχαία από εκρηκτικούς ή πυροδοτικούς μηχανισμούς.
  - Ενασχόληση ή συμμετοχή σε αθλήματα οποιουδήποτε χαρακτήρα που αφορούν στον επαγγελματικό αθλητισμό ή σε επικίνδυνα αθλήματα.
  - Ψυχική ασθένεια ή διανοητική βλάβη συμπεριλαμβανομένων άγχους, κατάθλιψης και παθήσεων συναφών με άγχος.
  - Έκρηξη, διαρροή θερμότητας και ακτινοβολίας που εκλύεται από τη διάσπαση ή ένωση ατόμων ή από ραδιενέργεια.
  - Δονήσεις της γης, σεισμοί, πλημμύρες, κατολισθήσεις και καθίζηση του εδάφους, καθώς και άλλα γεωλογικά φαινόμενα.
  - Τοκετό, εγκυμοσύνη ή ακούσια ή εκούσια διακοπή κύησης.
  - Ατυχήματα που προκλήθηκαν από την οδήγηση μηχανοκίνητων οχημάτων, χωρίς να διαθέτετε νόμιμη άδεια οδήγησης.
  - Κάθε είδους αισθητική ή διορθωτική θεραπεία, εκτός αν αποτελεί άμεση συνέπεια ατυχήματος ή ασθένειας.
  - Πόνοι μέσης, εκτός αν υπάρχουν επαρκώς τεκμηριωμένες ιατρικές αποδείξεις.
  - Ατυχήματα κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών σας δραστηριοτήτων ως μελών δυνάμεων ασφαλείας.
  - Επιπλέον, η «Ασφάλεια προσωρινής ανικανότητας λόγω ασθένειας» και η «Ασφάλεια νοσοκομειακής περίθαλψης λόγω ασθένειας» δεν καλύπτουν ασφαλισμένους άνω των 65 ετών.
- ✗ Στην «Ασφάλεια ακούσιας ανεργίας» δεν καλύπτονται περιπτώσεις ακούσιας ανεργίας που άμεσα ή έμμεσα προέρχονται από ή οφείλονται σε:
  - Οικειοθελή παραιτήση του ασφαλισμένου.
  - Λήξη της σύμβασης αορίστου χρόνου λόγω συνταξιοδότησης ή πρόωρης συνταξιοδότησής σας.
  - Λύση της σύμβασης αορίστου χρόνου σας με σχετική συμφωνία των μερών.
  - Καταγγελία της σύμβασης αορίστου χρόνου σας από πλευράς σας.
  - Καταγγελία της σύμβασης εργασίας σας εξαιτίας παραπτώματος/ παράβασης καθήκοντος, απάτης, υπεξαίρεσης.
  - Επιπλέον, δεν έχετε το δικαίωμα να εισπράττετε ασφάλισμα για «Ακούσια ανεργία», εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις:
    - Αμέσως πριν την έναρξη της ακούσιας ανεργίας, δεν είχατε σύμβαση αορίστου χρόνου για συνεχή περίοδο τουλάχιστον 6 μηνών στον ίδιο εργοδότη.
    - Αμέσως πριν την έναρξη της ακούσιας ανεργίας, εργαζόσασταν ως εποχικό προσωπικό ή προσωπικό με σύμβαση ορισμένου χρόνου.
    - Παρέχετε την εργασία σας στο εξωτερικό με σύμβαση αορίστου χρόνου, η οποία δεν συνδέεται με την Ελληνική νομοθεσία.
    - Ακούσια ανεργία, η οποία επέρχεται κατά τη διάρκεια των πρώτων 2 μηνών από την έναρξη της ασφάλισης.
    - Είσατε ηλικίας άνω των 65 ετών.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Στην κάλυψη «Προσωρινής ανικανότητας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας» ασφαλισμένοι είναι οι εργαζόμενοι ως μόνιμο προσωπικό, ελεύθεροι επαγγελματίες, δημόσιοι υπάλληλοι, εποχικό προσωπικό ή προσωπικό με σύμβαση ορισμένου χρόνου.
- ! Στην κάλυψη «Ακούσιας ανεργίας» ασφαλισμένοι είναι οι εργαζόμενοι ως μόνιμο προσωπικό, οι οποίοι σε περίπτωση ανεργίας θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στον ΟΑΕΔ και να λαμβάνουν μηνιαίο επίδομα ανεργίας.
- ! Στην κάλυψη «Νοσοκομειακής περίθαλψης λόγω ατυχήματος ή ασθένειας» ασφαλισμένοι είναι οι εργαζόμενοι ως ελεύθεροι επαγγελματίες, δημόσιοι υπάλληλοι, εποχικό προσωπικό, προσωπικό με σύμβαση ορισμένου χρόνου ή μη εργαζόμενοι.
- ! Η ασφαλιστική Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την ασφαλιστική Εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.
- ! Κάθε ασφαλισμένος του προγράμματος είναι πελάτης της ELPEDISON A.E. που ικανοποιεί τις παρακάτω προϋποθέσεις:
  - Έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου με πρόγραμμα «Protect».
  - Είναι φυσικό πρόσωπο, κάτοικος Ελλάδας και ηλικίας 18 έως 70 ετών.
  - Βρίσκεται σε καλή κατάσταση υγείας κατά την έναρξη της ασφάλισης.
  - Έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή στην Ασφάλιση κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.



### Πού καλύπτομαι;

- ✓ Στην Ελλάδα.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο ασφαλισμένος ή τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό του αφείλουν να αναγγείλουν την απαίτησή τους τηλεφωνικά στον ακόλουθο αριθμό: 211 1980 694 από Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 - 17:00, εξαιρουμένων των εθνικών αργιών. Για κάθε διευκρίνηση ή ενημέρωση αναφορικά με το πρόγραμμα και τις καλύψεις, οι ασφαλισμένοι μπορούν να επικοινωνούν στον ίδιο αριθμό. Προκειμένου να γίνει έγγραφη αναγγελία της απαίτησης, ο ασφαλισμένος ή τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό του, πρέπει να συμπληρώσουν τη σχετική δήλωση απαίτησης, στην οποία περιλαμβάνεται και ειδικό πεδίο προς συμπλήρωση από τον εργοδότη, για την περίπτωση ακούσιας ανεργίας, που θα αποσταλεί στον ασφαλισμένο από την ασφαλιστική εταιρεία και η οποία πρέπει να επιστραφεί στην ακόλουθη διεύθυνση: Δημητρώσσα & Ίωνος Δραγούμη, 115 28, Αθήνα υπόψη «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.», με συστημένη επιστολή. Στην ίδια ως άνω διεύθυνση μπορεί να αποστείλει με συστημένη επιστολή ο ασφαλισμένος τυχόν δήλωση εναντίωσης, προκειμένου να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Το πρόγραμμα παρέχεται δωρεάν στους πελάτες της ELPEDISON από την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου.



### **Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;**

Η διάρκεια της ασφάλισης σας είναι ετήσια και ανανεώνεται αυτόματα σύμφωνα με το ομαδικό ασφαλιστήριο της AXA Ασφαλιστικής και της ELPEDISON και ισχύει για όσο διάστημα θα είστε πελάτης της ELPEDISON με το παρόν πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου και εφόσον εξακολουθεί να είναι σε ισχύ το ομαδικό ασφαλιστήριο.

Η AXA Ασφαλιστική ή η ELPEDISON μπορούν να άρουν, να αλλάξουν ή να τροποποιήσουν τις καλύψεις ή τους όρους του προγράμματος. Σε περίπτωση τροποποίησης ή διακοπής του προγράμματος, θα σταλεί σχετική ενημέρωση στους ασφαλισμένους από την ELPEDISON.



### **Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;**

Η ELPEDISON διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το συμβόλαιο ασφάλισης σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται σε αυτό. Οι πελάτες της ELPEDISON μπορούν να αρνηθούν την παροχή των ανωτέρω ασφαλιστικών καλύψεων με έγγραφη δήλωση τους προς την ELPEDISON.